

Všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále VOP) ELIS PLZEŇ, a.s.

1. Platnost

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek platí pro veškeré dodávky společností **ELIS PLZEŇ, a.s.**, dále též jen jako „Dodavatel“, a to jak pro kupní smlouvy, smlouvy o dílo či jiné smluvní typy upravené i výslovně neupravené v občanském zákoníku, u kterých dodavatel vystupuje na straně prodávajícího, zhotovitele či jiné obdobné pozici. Druhá smluvní strana výše uvedených smluvních vztahů je pak pro potřeby těchto Podmínek označována jako „Objednatel“.
- 1.2 Tyto Podmínky doplňují část obsahu smlouvy v případech, kdy smlouva neobsahuje konkrétní ujednání. Odchylná ujednání v písemné smlouvě mají vždy přednost před zněním těchto „VOP“.
- 1.3 Smlouvou se pro účely těchto Podmínek rozumí typicky kupní smlouva, popř. smlouva o dílo popř. jiné smluvní typy uvedené výše v bodě 1.1.
- 1.4 Tyto VOP představují obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1 Odesláním objednávky dodavateli potvrzuje objednatel souhlas s těmito VOP.
- 2.2 Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky ze strany dodavatele.

3. Dodací podmínky

- 3.1 Není-li dohodnuto jinak, je místem dodání provozovna Dodavatele na adrese Soukenická 3, 320 22 Plzeň (kontaktní osoba Petr Mareška, mobil: +420 604 230 656, TEL: +420 377 454 394, +420 604 230 656, FAX: +420 377 454 391, e-mail: petr.mareska@elis.cz, <http://www.elis.cz>).
- 3.2 Dodavatel je povinen vyzvat objednatele k převzetí předmětu smlouvy v předstihu alespoň tří pracovních dnů nedohodnou-li se strany jinak.
- 3.3 O předání a převzetí předmětu smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol popř. dodací list, který se obě smluvní strany zavazují podepsat.
- 3.4 V případě, že se objednatel k předání a převzetí předmětu smlouvy nedostaví nebo předmět smlouvy bez vážných předem písemně stanovených důvodů nepřevzme, má se za to, že předmět smlouvy byl dodán a převzat marným uplynutím lhůty stanovené dodavatelem ve výzvě k převzetí předmětu smlouvy, nebude-li ve výzvě k převzetí díla uvedeno jinak. Dodavatel zároveň může předmět smlouvy v takovémto případě vhodným způsobem prodat, přičemž je však povinen objednatele o zamýšleném prodeji předem vyrozumět a stanovit mu náhradní lhůtu k fyzickému převzetí předmětu smlouvy.
- 3.5 Jestliže je dodavatel smluvně povinen předmět smlouvy odeslat popř. předat k přepravě, je předmět smlouvy dodán okamžikem předání předmětu smlouvy prvnímu dopravci k přepravě pro objednatele.
- 3.6 V případě, že dodavatel zajišťuje též dopravu předmětu smlouvy, je předmět smlouvy dodán podpisem zástupce objednatele na dodacím listě, popř. předávacím protokolu, ustanovení bodu 3.4 těchto VOP zde platí obdobně.
- 3.7 Nepřevzme-li objednatel předmět smlouvy ve stanoveném termínu a pokud předtím nebylo písemně dohodnuto jinak, zavazuje se dodavateli zaplatit skladné ve výši 0,5% z ceny předmětu smlouvy (minimálně však 500 Kč) za každý započatý den prodlení s převzetím.
- 3.8 Zástupce objednatele přebírající předmět smlouvy od dodavatele je povinen dodavateli náležitě prokázat, že jedná jménem objednatele, v opačném případě je dodavatel oprávněn předání předmětu smlouvy odepřít s tím, že se dále jedná o prodlení na straně objednatele.

- 3.9** Předmět smlouvy je dodavatel povinen zabalit v souladu s platnými právními předpisy. V případě speciálního požadavku objednatele na zabalení předmětu smlouvy je nutno o tomto uzavřít zvláštní ujednání, jehož součástí bude též vyčíslení nákladů, které se objednatel zavazuje uhradit.

4. Cena, fakturace a platba

- 4.1** Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je cena uvedena bez DPH.
- 4.2** Cena za předmět smlouvy je hrazena na základě faktury vystavené dodavatelem.
- 4.3** Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu ihned po dodání předmětu smlouvy objednateli, není-li dohodnuto jinak.
- 4.4** Nebude-li předmět smlouvy dodán ve sjednaném termínu z důvodu na straně objednatele (zejména z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti), je dodavatel přesto oprávněn k vystavení faktury a objednatel je povinen tuto fakturu uhradit.
- 4.5** Faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.6** V případě prodlení se zaplacením je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý kalendářní den prodlení.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1** Dodavatel je povinen dodat objednateli předmět smlouvy bez fyzických a právních vad ve smluveném (není-li smluveno, pak obvyklém) množství a jakosti.
- 5.2** Objednatel je povinen předmět smlouvy při převzetí prohlédnout s vynaložením odborné péče.
- 5.3** **Objednatel** je povinen případnou reklamaci vady předmětu smlouvy uplatnit do 48 hodin, poté, kdy vadu zjistí, či kdy ji při vynaložení odborné péče měl zjistit, a to písemně u oprávněného zástupce dodavatele. Reklamovanou vadu je objednatel povinen podrobně specifikovat (tj. uvést zejména výrobní číslo výrobku, popis závady, okolnosti používání výrobku - např. popis média, fotografie místa apod.). Dodavatel je oprávněn v rámci uplatňované reklamace požadovat na objednateli též fotodokumentaci reklamované vady. Pokud vadu nelze odstranit pomocí telefonické konzultace, objednatel výrobek odešle na své náklady dodavateli, který provede diagnostiku závady a posoudí oprávněnost reklamace. Pokud je oprava posouzena jako záruční, dodavatel provede opravu na své náklady a také hradí dopravu zpět do sídla objednatele. Na každou provedenou opravu dodavatel vystaví dokument „Servisní protokol“, který je závazný pro obě strany. V případě výjezdu dodavatele do místa instalace, je o průběhu opravy sepsán dokument „Servisní výkaz“, kde je potvrzeno dodavatelem, zda se jedná o záruční nebo nezáruční opravu a tento dokument je podepsán na místě opravy zástupcem Dodavatele a zástupcem Objednatele, popř. i zástupcem uživatele opravovaného zařízení. Výjezd k zákazníkovi může být i v době záruky přístroje placenou službou na základě zjištění neodborné instalace, manipulace, či užívání, apod., které jsou vyhodnoceny dodavatelem jako příčina závady.
- 5.4** Je-li předmět smlouvy dodáván prostřednictvím dopravce, je objednatel povinen při jeho převzetí zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíčků atd. V případě jakéhokoliv poškození způsobeného přepravou je objednatel povinen uplatňovat své nároky vůči dopravci.
- 5.5** O oprávněnosti reklamace rozhodne dodavatel do max. 30 pracovních dnů od uplatnění vady objednatel.
- 5.6** V případě, že dodavatel uzná reklamaci za oprávněnou, zavazuje se započít s odstraňováním reklamované vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 5 dnů od jejího uznání.
- 5.7** Pro reklamování vad předmětu smlouvy u dodavatele za výše uvedených podmínek se sjednává lhůta **24 měsíců** ode dne předání předmětu smlouvy, pokud není v potvrzení objednávky uvedená jiná záruční lhůta.
- 5.8** Záruka nemůže být uznána, bude-li porušena jakákoli plomba, kterou je zařízení chráněno proti neodbornému zásahu. Porušení plomby může být provedeno pouze se souhlasem dodavatele a až po absolvování školení v sídle společnosti ELIS PLZEŇ, a.s.

6. Přechod vlastnictví, přechod nebezpečí škody na předmětu smlouvy

- 6.1 Vlastnické právo k předmětu smlouvy přechází na objednatele až úplným uhrazením sjednané ceny dodavatel.
- 6.2 Nachází-li se předmět smlouvy v provozovně či na pozemku dodavatele, nese nebezpečí škody na předmětu smlouvy dodavatel. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy v takovémto případě přechází na objednatele převzetím předmětu smlouvy od dodavatele (viz. též čl. 3.4.).
- 6.3 V ostatních případech mimo výše uvedený bod 6.2 těchto VOP nese nebezpečí škody na předmětu smlouvy od počátku objednatel.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1 Pro případ nezbytnosti řešení některé sporné či jiné otázky v souvislosti s touto smlouvou soudem, volí účastníci ve smyslu § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost Okresního soudu Plzeň-město popř. Krajského soudu v Plzni, bude-li dána věcná příslušnost soudu krajského.
- 7.2 Objednatel není oprávněn postupovat své případné nároky vůči dodavatel třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu dodavatele.
- 7.3 Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit do smlouvy v případech, kdy bude možno se důvodně domnívat, že objednatel nebude schopen dostát svým závazkům zejména z důvodu platební neschopnosti či předlužení, a to především v případě zastavení plateb objednatel, či v případě prodlení objednatelových splatných závazků (jak vůči dodavatel tak případně vůči třetím osobám), které budou po splatnosti více než 30 dnů.
- 7.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatel se splněním jakéhokoliv jeho závazku daného smlouvu či těmito VOP o více než 20 dnů.
- 7.5 Objednatel se zavazuje, že v průběhu trvání smluvního vztahu s dodavatelem a v následujících třech letech po jeho ukončení zachová mlčenlivost o důvěrných informacích dodavatele vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán státní správy či územní samosprávy. Důvěrnou informací se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před nebo po podepsání smlouvy, které objednatel získal během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku, s výjimkou informací obecně známých. Objednatel se zavazuje, že zajistí, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty jeho zaměstnance, kteří ji musí vzhledem ke své pracovní náplni znát, a aby tito zaměstnanci byli zavázáni zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost. Objednatel se zavazuje, že zajistí zachovávání mlčenlivosti i ze strany případných třetích osob účastnících se naplňování účelu smlouvy.

Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1.10.2023